

Bürgerverein Werthhoven 1972 e.V.

Newsletter 21/2025

Wir bleiben in Kontakt!



GLASFASERAUSBAU WERTHHOVEN

UMSTELLUNG AUF BN:T GLASFASER / TELEKOM PREISANPASSUNG

Information für Vereinsmitglieder

bn:t hat bzgl. der Preisanpassung zum 1. Nov.2025 durch die Deutsche Telekom folgendes mitgeteilt.

Durch die Preiserhöhung findet keine neue Vertragsverlängerung statt. Kunden haben durch die Preiserhöhung sogar ein Sonderkündigungsrecht.

Wichtig für alle bn:t Kunden in Werthhoven:

Betroffene Kunden sollen bitte auf das Schreiben der DT nicht reagieren. Die komplette Abwicklung, sprich, Kündigung beim jetzigen Anbieter sowie auch Rufnummernmitnahme falls beauftrag, übernimmt bn:t. Nur so kann eine reibungslose Umschaltung auf unser Netz gewährleistet werden.

Wie ist der genaue Ablauf: Wir werden die Glasfaseranschlüsse bei unseren Kunden parallel zu den bestehenden Kupferanschlüssen in Betrieb nehmen. Das heißt, Kunden werden zunächst sogar parallel mit Kupfertechnik sowie Glasfasertechnik surfen können. Für unsere Kunden entstehen keine doppelten Kosten. Es wird erst abgerechnet, wenn der Vertrag beim jetzigen Anbieter endet, so auch unsere Aktion, bis zu 12 Monate kostenlos mit Glasfasertechnik surfen (nur Daten) bis den Vertrag beim jetzigen Anbieter endet. Mit der Aktivierung des bn:t Glasfaseranschlusses wird nur die einmalige Aktivierungsgebühr in Höhe von 99,00 € dem Kunden in Rechnung gestellt und nicht die monatliche Grundgebühr.

Der genaue Schaltermin wird unseren Kunden schriftlich per Post mitgeteilt.

Auch die Fritz!Box wird unseren Kunden im Vorfeld vorkonfiguriert zugesendet. Diese muß dann nur noch am Glasfaserabschlusspunkt angeschlossen werden und installiert sich dann von alleine (Dauer ca. 10-15 Minuten) und der Kunde ist online. Eine genaue Anleitung ist mit der Fritz!Box mit dabei.

Laut TKG haben Neuverträge eine MVZ von 24 Monate und sind dann monatlich kündbar. Eine automatische Verlängerung um 12 Monate nach Beendigung der MVZ ist nicht mehr zulässig.

Sobald bn:t die Kündigung beim jetzigen Anbieter angestoßen hat, erhalten Kunden von ihrem jetzigen Anbieter eine ordentliche schriftliche Kündigungsbestätigung mit Bestätigung der Rufnummernmitnahme per Post. Für die Rufnummernportierung entstehen keine einmaligen Kosten. Auch unser Auftragsmanagement wird alle Kunden noch einmal schriftlich darüber in Kenntnis setzen, wann der genaue Umschalttermin und Rufnummernportierung stattfinden wird. Am Tag der Umschaltung werden dann nur noch per Fernwartung die Rufnummern auf die bn:t Fritz!Box geschaltet. Kunde sollte dann am Tag der Umschaltung nur noch die Telefone an die bn:t Fritz!Box anschließen und das wars.

Aktueller Stand Werthhoven: Inzwischen sind an unseren Technikstandorten auch die Stromzähler montiert. Die Technik unseres Hauses wird in absehbarer Zeit nun auch die aktive Technik in unseren Technikstandorten installieren, somit ist Werthhoven Gigabit-Ready. Unser Auftragsmanagement wird noch im Laufe September die Kündigungen beim jetzigen Anbieter durchführen und natürlich alle Kunden Schritt für Schritt ein genauen Schaltermin mitteilen.

Bei Kunden wo noch bautechnische arbeiten stattfinden müssen (Nacharbeiten), werden diese zeitnah umgesetzt bzw. durchgeführt. Unser Netzplanungsleiter Carsten Hartmann hat bereits alles in die Wege geleitet. Betroffenen Kunden werden zeitnah von der von uns beauftragten Firma kontaktiert.

Ich hoffe ich konnte weiterhelfen und stehe bei weiteren Fragen gerne zur Verfügung.

Nikolaus Pantios
Vertriebsleiter Telekommunikations Services
bn:t Blatzheim Networks Telecom GmbH

Der Vorstand des
Bürgerverein Werthhoven 1972 e.V.

